

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Taller de Comunicación social
Clave de la asignatura:	GAD-1303
SATCA¹:	2-3-5
Carrera:	Ingeniería en Desarrollo Comunitario

2. Presentación

Caracterización de la asignatura
<p>Socialmente estamos inmersos en la evolución de algunos medios de comunicación (redes sociales, Blogs, radio, telefonía, etc.), lo que en cierto sentido hace que se cometan errores para comunicarnos de una manera eficaz, puesto que no lo hacemos de forma personal o apropiada y así entonces nos convertimos en actores poco sociales lo que recae en el desarrollo mínimo de competencias relacionadas con habilidades de comunicación.</p> <p>Esta asignatura contribuye a desarrollar competencias y habilidades para comunicarse de una manera eficaz, apoyándose en las concepciones básicas de la comunicación oral y escrita. Lo anterior permite al ingeniero en formación mejorar las estrategias para expresarse de manera verbal, escrita y corporal, ya que nosotros somos comunicación, nuestro cuerpo a través de ciertas expresiones y movimientos comunica. De la misma manera la presente asignatura busca el ejercicio práctico de los distintos tipos y estilos de liderazgo que permitan al alumno desarrollarse de una manera hábil en el ámbito laboral y pueda conducir un equipo de trabajo de una forma eficaz y con sentido humano.</p> <p>En base a lo anterior, la presente asignatura se encuentra ligada a asignaturas como Cultura y Vida Comunitaria, Organización de Grupos y Taller de Diagnóstico y Participación Comunitaria, entre otras. Cabe señalar que algunos de los temas con los que se relaciona la presente asignatura son: Liderazgo y Poder, Toma de decisiones, Estructura Social Comunitaria, Usos y Costumbres, entre otros. Es de resaltar, que la asignatura permite el desarrollo de competencias como el liderazgo, la comunicación, el análisis e interpretación de textos, así como la capacidad de transmitir ideas y conceptos.</p>
Intención didáctica
<p>Intención didáctica</p> <p>Busca primordialmente la aplicación de los aspectos relacionados con la</p>

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

comunicación oral, escrita y a través del cuerpo, movimiento y vestuario que permitan transmitir la comunicación de una manera eficaz con la oportunidad de adquirir competencias para dirigir situaciones modeladas y pueda tomar decisiones ejerciendo los distintos estilos de liderazgo empresarial. Los contenidos de la presente asignatura se deben de abordar de manera práctica y textual, con la finalidad de que su enfoque sea integral y con apego a situaciones reales y laborales, en donde el alumno a través de ejercicios como el discurso, la exposición, la entrevista, el dialogo entre otros, desarrolle destrezas como la capacidad para buscar, procesar y transmitir la información para los diferentes actores y contextos sociales, así como también el análisis holístico de diversas situaciones relacionadas con la comunicación, que le permitan tomar decisiones asertivas como profesionista.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Coalcomán de Vazquez Pallares Michoacán. Marzo del 201.	Academia de Ingeniería en Desarrollo Comunitario	Elaborado en el marco del diseño de la especialidad para dicha carrera.
Coalcomán de Vazquez Pallares Michoacán. Enero del 2013.	Academia de Ingeniería en Desarrollo Comunitario	Cambio a enfoque por competencias.
Puruándiro Mich. Septiembre 2013	Academia de Ingeniería en Desarrollo Comunitario	Rediseño del programa de la especialidad.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Desarrollar habilidades y destrezas de comunicación y liderazgo para el desenvolvimiento autónomo y responsable en el ámbito laboral.

5. Competencias previas

Conoce diferentes metodologías para investigar.
 Elabora diagnósticos comunitarios.
 Maneja adecuadamente las TIC'S.
 Capacidad de análisis y síntesis.
 Trabaja en equipos interdisciplinario
 Capacidad para comunicarse con profesionales de otras áreas.
 Habilidad de comunicación oral y escrita.

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Comunicación	1.1 La comunicación 1.2 Tipos de comunicación. 1.2.1 Comunicación verbal. 1.2.2 Comunicación no verbal. 1.3 Importancia de la comunicación. 1.4 Comunicación eficaz. 1.4.1 El mensaje. 1.4.2 El vocabulario y la lectura.
2	Liderazgo	2.1 Definición e importancia del liderazgo. 2.2 Tipos de liderazgo. 2.3. Teorías de liderazgo. 2.4 Importancia de la actitud en el líder. 2.4.1. Desafíos del liderazgo. 2.5 Técnicas y habilidades de liderazgo. 2.5.1. Factores de éxito. 2.5.2. Jefe y líder. 2.6. Poder y autoridad. 2.6.1. Tipos de poder
3	Proyección Profesional	3.1 Definición de imagen. 3.2 Clasificación de la imagen. 3.3 La importancia del autoconocimiento y la autoimagen y la autoconfianza. 3.4 La imagen del profesionista 3.4.1 Porte 3.4.2 Entrada. 3.4.3 Primera impresión.
4	Técnicas de Expresión	4.1. Tipología de técnicas de expresión. 4.1.1. Definición. 4.2. Técnicas escritas y verbales. 4.2.1. Características. 4.3. Conocimiento y preparación del comunicador. 4.3.1. La fórmula V-V-V. 4.3.2. Preparación intelectual. 4.3.3. Factores de personalidad. 4.4. Factores influyentes en la expresión verbal. 4.4.1 Movimiento corporal. 4.4.2 Proxémica. 4.4.3. Credibilidad. 4.5. Apoyos para una buena presentación oral. 4.5.1. Verbales. 4.5.2. Visuales. 4.5.3. Audio 4.6. Elementos para una presentación oral eficaz. 4.6.1 Tipos de temas

		4.6.2. El rol del comunicador.
5	Presentación y Motivación	<p>5.1. Tipos de motivación. 5.1.1. Motivación del comunicador. 5.1.2. Motivación según el tipo de público. 5.2. Técnicas de motivación. 5.2.1. Captar la atención del público. 5.2.3. Mantener la atención del público. 5.3. Cómo elaborar una presentación oral eficaz. 5.3.1. Realización de una presentación en público.</p>

7. Actividades de aprendizaje de los temas

Nombre de tema Comunicación	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Determinar cuáles son las herramientas y medios óptimos para la comunicación.</p> <p>Valorar el ámbito o situación que se le presente para aplicar las técnicas aprendidas.</p> <p>Genéricas:</p> <p><u>Competencias instrumentales</u></p> <p>Desarrollar habilidades de la Comunicación.</p> <p>Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis.</p> <p>Planificar y organizar actividades, proyecto y/o propuestas.</p> <p>Desarrollar habilidades de la Comunicación oral y escrita.</p> <p>Manejar adecuadamente la computadora.</p> <p><u>Competencias interpersonales</u></p> <p>Desarrollar la capacidad de trabajo en equipos.</p> <p>Plantear y discutir puntos de vista personales para desarrollar la crítica y autocrítica.</p> <p><u>Competencias sistémicas</u></p> <p>Buscar, analizar e interpretar información sobre temas relacionados con la asignatura.</p> <p>Desarrollar la capacidad de actualizar sus conocimientos adaptarlos a nuevas situaciones.</p> <p>Desarrollar las capacidades de iniciativa y espíritu emprendedor.</p> <p>Desarrollar estrategias de trabajo en equipo.</p> <p>Aplicar los fundamentos teóricos en la práctica.</p>	<p>Realizar mesas redondas y debates interdisciplinarios.</p> <p>Analizar los diferentes tipos de comunicación existentes en la vida cotidiana.</p> <p>Elaborar un discurso y presentarlo ante el público.</p> <p>Presentar trabajos frente a grupo.</p>
Nombre de tema Liderazgo	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Conocer el concepto e importancia del liderazgo, los tipos de líderes y aplicar las diferentes técnicas y habilidades para ser un buen líder.</p> <p>Genéricas:</p>	<p>Investigar sobre el concepto e importancia del liderazgo.</p> <p>Identificar los tipos de liderazgo.</p> <p>Desarrollar las diferentes técnicas y habilidades para el liderazgo.</p>

<p><u>Competencias instrumentales</u> Desarrollar habilidades de la Comunicación. Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis. Planificar y organizar actividades, proyecto y/o propuestas. Desarrollar habilidades de la Comunicación oral y escrita. Manejar adecuadamente la computadora.</p> <p><u>Competencias interpersonales</u> Desarrollar la capacidad de trabajo en equipos. Plantear y discutir puntos de vista personales para desarrollar la crítica y autocrítica. Desarrollar la capacidad de dirigir un grupo con liderazgo.</p> <p><u>Competencias sistémicas</u> Buscar, analizar e interpretar información sobre temas relacionados con la asignatura. Desarrollar la capacidad de actualizar sus conocimientos adaptarlos a nuevas situaciones. Desarrollar las capacidades de iniciativa y espíritu emprendedor. Desarrollar estrategias de trabajo en equipo. Aplicar los fundamentos teóricos en la práctica.</p>	<p>Conocer las técnicas para influir en los demás.</p> <p>Identificar las diferencias entre jefe y líder</p>
Nombre de tema Proyección Profesional	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <p>Conocer la importancia de la imagen personal y como proyectarla</p> <p>Genéricas:</p> <p><u>Competencias instrumentales</u> Desarrollar habilidades de la Comunicación. Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis. Planificar y organizar actividades, proyecto y/o propuestas. Desarrollar habilidades de la Comunicación oral y escrita. Manejar adecuadamente la computadora.</p> <p><u>Competencias interpersonales</u> Desarrollar la capacidad de trabajo en equipos. Plantear y discutir puntos de vista personales para desarrollar la crítica y autocrítica.</p> <p><u>Competencias sistémicas</u> Buscar, analizar e interpretar información sobre temas relacionados con la asignatura. Desarrollar la capacidad de actualizar sus conocimientos adaptarlos a nuevas situaciones.</p>	<p>Analizar y obtendrá los conocimientos básicos sobre la imagen personal y su impacto.</p> <p>Analizar la importancia del autoconocimiento para la generación de la proyección personal y profesional.</p> <p>Utilizar las herramientas presentadas en clase para proyectar una imagen profesional.</p>

<p>Desarrollar las capacidades de iniciativa y espíritu emprendedor. Desarrollar estrategias de trabajo en equipo. Aplicar los fundamentos teóricos en la práctica.</p>	
<p>Nombre de tema Técnicas de Expresión</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Conocer los tipos de expresión escrita y verbal que le ayudarán a desarrollarse de manera más competitiva en su entorno laboral y social.</p> <p>Genéricas:</p> <p><u>Competencias instrumentales</u> Desarrollar habilidades de la Comunicación. Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis. Planificar y organizar actividades, proyecto y/o propuestas. Desarrollar habilidades de la Comunicación oral y escrita. Manejar adecuadamente la computadora.</p> <p><u>Competencias interpersonales</u> Desarrollar la capacidad de trabajo en equipos. Plantear y discutir puntos de vista personales para desarrollar la crítica y autocrítica.</p> <p><u>Competencias sistémicas</u> Buscar, analizar e interpretar información sobre temas relacionados con la asignatura. Desarrollar la capacidad de actualizar sus conocimientos adaptarlos a nuevas situaciones. Desarrollar las capacidades de iniciativa y espíritu emprendedor. Desarrollar estrategias de trabajo en equipo. Aplicar los fundamentos teóricos en la práctica.</p>	<p>Investigar cuáles son los tipos de comunicación escrita y verbal.</p> <p>Analizar las características propias de la comunicación escrita y verbal.</p> <p>Descubrir y analizar los factores influyentes que el comunicador debe dominar para lograr una buena comunicación.</p> <p>Analizar los factores, elementos y apoyos que coadyuvan al comunicador para expresarse eficazmente</p> <p>Practicar realizando pequeñas exposiciones de manejo grupal.</p>
<p>Nombre de tema Presentación y Motivación</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <p>Conocer los tipos de motivación que le ayudarán a realizar una presentación oral donde aplique las técnicas de expresión verbal que le permitirán dar o conocer un tema</p>	<p>Conocer y analizará los tipos de motivación que le permitirán desarrollar presentaciones dinámicas y útiles.</p>

<p>de manera eficaz.</p> <p>Genéricas:</p> <p><u>Competencias instrumentales</u> Desarrollar habilidades de la Comunicación. Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis. Planificar y organizar actividades, proyecto y/o propuestas. Desarrollar habilidades de la Comunicación oral y escrita. Manejar adecuadamente la computadora.</p> <p><u>Competencias interpersonales</u> Desarrollar la capacidad de trabajo en equipos. Plantear y discutir puntos de vista personales para desarrollar la crítica y autocrítica.</p> <p><u>Competencias sistémicas</u> Buscar, analizar e interpretar información sobre temas relacionados con la asignatura. Desarrollar la capacidad de actualizar sus conocimientos adaptarlos a nuevas situaciones. Desarrollar las capacidades de iniciativa y espíritu emprendedor. Desarrollar estrategias de trabajo en equipo. Aplicar los fundamentos teóricos en la práctica.</p>	<p>Aplicar las teorías motivacionales en un grupo de trabajo.</p> <p>Utiliza las técnicas del pensamiento creativo para la elaboración de una presentación.</p> <p>Elaborar una presentación donde aplique todas las técnicas que le permitan dar un discurso en público.</p>
--	---

8. Práctica(s)

- Presentar en plenaria una exposición, donde el alumno exponga un tema y aplique lo analizado en clase, este le permitirá mejorar sus presentaciones, adquirir seguridad para hablar en público.
- Participar en el desarrollo de por lo menos 2 mesas redondas.
- Asistir a conferencias, talleres, simposios, etc.
- Realizar el análisis desde el punto de vista comunicativo de un discurso político.
- Realizar un trabajo de investigación sobre los programas de televisión que presentan mesas de debate.
- Propiciar la lectura para el desarrollo del vocabulario y solicitar que el lector nos informe a manera de resumen sobre lo leído utilizando las técnicas y medios aprendidos.
- Retroalimentar de manera permanente el trabajo de los estudiantes.
- Organizar grupos de trabajo comunitario y poner programas de intervención comunitaria.

Proyecto de asignatura

El alumno deberá demostrar el desarrollo y alcance de las competencias de la asignatura mediante la elaboración de un diagnóstico comunitario para conocer las necesidades de la región, con la información obtenida se formulara una propuesta para utilización de algún tipo de energía sustentable como alternativa para satisfacer las necesidades encontradas. La información obtenida se incluirá al estudio técnico para definir las energías sustentables aptas para la región.

Dicho plan deberá incluir las siguientes fases: la planeación donde se debe especificar las actividades que se van a realizar en las comunidades (entrevistas, encuestas, talleres participativos y/o informativos, foros etc.), los recursos requeridos y el cronograma de trabajo; la ejecución en esta fase el estudiante debe poner en marcha el plan de intervención comunitaria, esta es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar; la evaluación ésta fase se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar por parte del alumno, docente y la comunidad.

10. Evaluación por competencias

- Talleres.
- Desarrollo y argumentación en debates, exposiciones, mesas, etc. Asistencia, Puntualidad y Participación.
- Participación extra-clase.
- Investigaciones en fuentes de información
- Examen oral y escrito.
- Exposición y discusión en clase.
- Proyecto final.

11. Fuentes de información

1. Ávila, Raúl. La lengua y los hablantes. Editorial Trillas. México, 1997.
2. Balmes Zúñiga Zoila y García González de López. Comunicación Escrita. Editorial Trillas, México 1984.
3. Beebe, Steven A. Susan J. Steven Beebe. Public Speaking. And audience centered Approach. Pearson Education, Inc. 2006
4. Cornejo, Miguel Ángel. Conferencia motivacional. (Videos varios)
5. Cortese, Abel. Investigación y Auditorio. Enciclopedia de desarrollo personal I y II.
6. De la Rosa Vidal, Carlos. Enciclopedia de la Motivación personal.
7. Forero María Teresa. Técnicas de Comunicación Oral. Cultural Librería Americana, 2007.
8. Maturana Silva I. Técnicas de comunicación escrita. Arquetipo Editorial, 2007.
9. Maxwell, John C. Desarrolle los Líderes que están alrededor de Usted. Editorial Caribe, 1996
10. Ribeiro Lair. El éxito no llega por casualidad. Editorial Urano, 2000.