

Programa Anual de actividades del Sistema de Gestión Integral. ISO 9001:2008, ISO 14001:2004

| ACTIVIDAD | ASISTENTES | RESPONSABLES | PERIODO |
|--|--|--|--|
| Realización de Programa operativo anual | Comité de innovación del SGI | Representante de la dirección /sub planeación y director | Octubre a Noviembre |
| Revisión de los documentos del SGI | Comité de innovación del SGI | Controlador de documentos y RD | Abril y Octubre |
| Revisión de la Legislación Aplicable | Comité de innovación y controles operacionales | RD/ CD / | Abril y Octubre |
| Capacitación y toma de conciencia, actualización desarrollo profesional del personal | Nuevo ingreso/todo el Personal | RD/ CD y facilitadores/ desarrollo académico/ recursos humanos | Agosto y Febrero |
| Sensibilización en el aula y actividades complementarias | Alumnos | RD, Director, Jefes de Carrera | Todo el año en gestión del curso |
| Sensibilización y toma de conciencia, efemérides, exposición de proyectos y difusión institucional | Todo el ITESP y partes interesadas | Jefes de Carrera | Cada acto cívico/ pagina web y redes sociales/ todo el año. |
| Formación y toma de conciencia Institucional | Todo el ITESP y partes interesadas | ITESP/ todos | Jornadas académicas en el mes de Mayo |
| Formación y toma de conciencia Institucional y promoción al exterior | Todo el ITESP y partes interesadas/ niños y jóvenes de la región | ITESP/ todos | Semana nacional de ciencia y tecnología /ciencia en tu plaza / actividades de "CREAR" mes de octubre |
| Ambiente laboral | Personal del ITESP | Recursos Humanos | Una vez al año en Agosto a Septiembre. |
| Buzón de quejas y sugerencias | ITESP y partes interesadas | Comité de buzón ITESP | Apertura Cada 22 días en periodos de clase. |
| Auditoria de Servicio | Ventanillas de servicio | RD/CD/ auditores internos | Mes de Noviembre |
| Revisión por la dirección SGI ITESP/ nacional | Comité de innovación del SGI/Nacional | RD/CD/ Director/nacional | (Abril a Mayo) – (Octubre a Noviembre) |
| Auditorías internas SGI | ITESP | RD/ auditores internos/ líder | Abril |
| Auditorias cruzadas SGI | Nacional | RD/ auditores internos/ líder | Octubre |
| Seguimiento al cumplimiento de objetivos, metas e indicadores | Comité de innovación del SGI ITESP/Alta Dirección | Todas las áreas | Cada tres meses antes de cada junta directiva. |

Firma del Representante ante los sistemas de gestión.

ING. MARCO ANTONIO SERRATO JUÁREZ.